

FIȘA DISCIPLINEI

1. Date despre program

1.1 Instituția de învățământ superior	Universitatea de Vest din Timișoara
1.2 Facultatea / Departamentul	Facultatea de Sociologie și Asistență Socială
1.3 Departamentul	Departamentul de Asistență Socială
1.4 Domeniul de studii	Asistență Socială
1.5 Ciclul de studii	Masterat
1.6 Programul de studii / Calificarea	Practica asistenței sociale centrate pe valori • Asistent social – Cod COR 263501 • Inspector social - Cod COR 263512

2. Date despre disciplină

2.1 Denumirea disciplinei	Utilizarea IA în asistența socială						
2.2 Titularul activităților de curs	Andrei Norbert Mariș						
2.3 Titularul activităților de seminar	Andrei Norbert Mariș						
2.4 Anul de studiu	I	2.5 Semestrul	II	2.6 Tipul de evaluare	E	2.7 Regimul disciplinei	DOb

3. Timpul total estimat (ore pe semestru al activităților didactice)

3.1 Număr de ore pe săptămână	2	din care: 3.2 curs	1	3.3 seminar/laborator	1
3.4 Total ore din planul de învățământ	28	din care: 3.5 curs	14	3.6 seminar/laborator	14
Distribuția fondului de timp:					ore
Studiul după manual, suport de curs, bibliografie și notițe					30
Documentare suplimentară în bibliotecă, pe platformele electronice de specialitate / pe teren					20
Pregătire seminare / laboratoare, teme, referate, portofolii și eseuri					40
Tutorat					4
Examinări					3
Alte activități					-
3.7 Total ore studiu individual	90				
3.8 Total ore pe semestru	125				
3.9 Numărul de credite	5				

4. Precondiții (acolo unde este cazul)

4.1 de curriculum	• Nu este cazul.
4.2 de competențe	• Competențe de utilizare a calculatorului, tehnoredactare și navigare internet.

5. Condiții (acolo unde este cazul)

5.1 de desfășurare a cursului	• Nu este cazul.
5.2 de desfășurare a seminarului / laboratorului	• Nu este cazul.

6. Obiectivele disciplinei - rezultate așteptate ale învățării la formarea cărora contribuie parcurgerea și promovarea disciplinei

Cunoștințe	<ul style="list-style-type: none"> Fundamentele utilizării IA în serviciile sociale; Cadrul de implementare responsabilă și evaluare a soluțiilor AI.
Abilități	<ul style="list-style-type: none"> Utilizarea instrumentelor de inteligență artificială. Studentii/absolvenții au capacitatea de a colecta și organiza date relevante, de a aplica gândirea critică pentru a analiza și interpreta informații bazate pe dovezi de la clienți/beneficiari sau din alte surse. Studentii/absolvenții utilizează noile tehnologii, resurse digitale, comunicații online pentru a selecta, analiza și prezenta informații cantitative și calitative specifice. Proiecteze fluxuri de lucru asistate de IA (colectare date, procesare, recomandare, intervenție, monitorizare) adaptate contextului organizațional. Evalueze performanța și impactul utilizării IA prin indicatori relevanți (eficiență, echitate, calitatea serviciilor) și să identifice riscurile asociate.
Responsabilitate și autonomie	<ul style="list-style-type: none"> Studentii/absolvenții au capacitatea de a lucra atât independent, cât și în echipă sau în grup pentru a îndeplini o sarcină specifică. Studentii/absolvenții au abilități de autoevaluare și practică reflexivă privind respectarea valorilor și principiilor eticii profesionale în luarea deciziilor.

7. Conținuturi

Platforma prin care pot fi accesate suportul de curs în format electronic și alte resurse de învățare/bibliografice: <https://elearning.e-uvt.ro/>.

7.1 Curs	Metode de predare	Observații
1. Fundamente conceptuale ale inteligenței artificiale și relevanța pentru serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
2. Infrastructura tehnologică a IA: arhitecturi, sisteme și ecosisteme digitale	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
3. Date în serviciile sociale: calitate, reprezentativitate și guvernare	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
4. Modele de decizie asistată: automatizare, supraveghere umană și responsabilitate profesională	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
5. Etică aplicată și drepturi fundamentale în utilizarea IA	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza	

	cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
6. Cadrul juridic și de conformitate pentru IA în sectorul social	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
7. Metode de învățare automată în analiza problemelor sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
8. Modelare predictivă și managementul riscului în intervenția socială	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
9. Automatizarea proceselor administrative: optimizare organizațională și calitatea serviciilor	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
10. Interfețe conversaționale în servicii sociale: chatbot-uri, asistenți virtuali și relația cu beneficiarul	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
11. Procesarea limbajului natural și analiza documentelor sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
12. Implementarea și guvernanța proiectelor IA: management, competențe și schimbare organizațională	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
13. Evaluarea impactului, sustenabilitate și perspective de dezvoltare ale IA în serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, dezbateră, sinteza cunoștințelor, descoperirea dirijată.	
14. Recapitulare		
Bibliografie: <i>Mariș, A. N. (2025). Note de seminar.</i>		
7.2 Seminar / laborator	Metode de predare	Observații
1. Fundamente conceptuale și relevanță pentru serviciile sociale	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
2. Ecosistem tehnologic, interoperabilitate și constrângeri instituționale	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
3. Date: calitate, reprezentativitate, guvernanță	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	
4. Decizie asistată: „om în buclă”, responsabilitate, escaladare	Expunerea, exemplificarea, exercițiu.	

5. Etică aplicată: demnitate, nediscriminare, transparență	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
6. Conformitate juridică: GDPR, AI Act, DPIA, DPO	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
7. Învățare automată: înțelegere non-tehnică și criterii de adecvare	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
8. Modelare predictivă & managementul riscului	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
9. Automatizarea administrativă & calitatea serviciilor	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
10. Chatbot/asistent virtual: design conversațional și siguranță	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
11. NLP pe documente sociale: rezumare, extragere, confidențialitate	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
12. Implementare & guvernanta: proiect, formare, schimbare organizațională	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
13. Evaluarea impactului & sustenabilitate: costuri, beneficii, monitorizare	Expunerea, exercițiu.	exemplificarea,	
14. Elaborare proiect.			
Bibliografie: <i>Mariș, A. N. (2025). Note de seminar.</i>			

8. Coroborarea conținuturilor disciplinei cu așteptările reprezentanților comunității epistemice, asociațiilor profesionale și angajatori reprezentativi din domeniul aferent programului

Studentii vor dobândi cunoștințe și deprinderi de folosire eficientă a unei palete de programe, platforme, instrumente și/sau servicii, în scopul utilizării acestora ca instrumente în cariera viitoare de asistenți sociali: stocare, editare și editare colaborativă, realizare de diagrame/grafice, distribuie, partajare a informațiilor etc.

Studentii sunt încurajați să pună în practică individual și/sau în grupuri materialele discutate la începutul orelor de activitate didactică, să rezolve exercițiile folosind unul sau mai multe dintre instrumentele prezentate.

Această disciplină se va desfășura potrivit principiilor pedagogiei active (centrate pe activitatea și achizițiile studentului asistat de către profesor) și nu le este recomandată studenților care preferă sistemul de lucru bazat pe reproducerea unor informații primite „de-a gata” sau pe strategia efortului personal minim.

9. Utilizarea instrumentelor bazate pe inteligența artificială generativă

Pentru realizarea sarcinilor definite la secțiunea de evaluare, este permisă utilizarea IAgen doar în cadrul seminarelor pentru generarea unui conținut care să respecte cerințele și restricțiile impuse la sarcinile de lucru sau proiecte, care sunt detaliate pe pagina cursului.

Exemplele cele mai cunoscute de instrumente IA gen includ, dar nu se rezumă la: ChatGPT, Google Gemini, Copilot pentru text sau MidJourney pentru imagini.

Fiecare student va preciza, într-o declarație redactată distinct pentru fiecare sarcină de lucru, conform modelului din anexa 3 a [Regulamentului privind utilizarea inteligenței artificiale generative în procesul educațional la UVT](#), instrumentul pe care l-a utilizat, modul în care a fost utilizat și partea din sarcină în care acesta a fost utilizat. Declarația va fi menționată de student la începutul sarcinii de lucru elaborate.

10. Evaluare

Tip activitate	10.1 Criterii de evaluare	10.2 Metode de evaluare	10.3 Pondere din nota finală
10.4 Curs	Capacitatea de argumentare și contraargumentare; Completitudinea și corectitudinea cunoștințelor; Capacitatea de aplicare în practică, în diferite contexte, a cunoștințelor învățate.	Evaluare probă orală.	30%
10.5 Seminar / laborator	Cunoștințe și abilități (întrebări, exemplificări, observații etc.)	Evaluare pe parcurs - Elaborare proiect (subiectul va fi detaliat pe pagina cursului)	70%
<p>10.6 Standard minim de performanță <i>Nivel minim de performanță.</i> Realizarea sarcinii de lucru. <i>Nivel superior de performanță.</i> Realizarea sarcinii, participarea activă și evidențierea cunoștințelor și abilităților dobândite (prin răspunsuri, exemplificări, exerciții practice etc.) în cadrul examenului.</p>			

Data completării
11.02.2026

Titular de disciplină
Andrei-Norbert Mariș

Data avizării în departament
11.02.2026

Director de departament
Cosmin Goian